

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.2. Покупатель – физическое лицо, либо юридическое лицо, заключившее с Продавцом договор купли-продажи товара на сайте www.dolcediamond.ru.

1.3. Продавец – **ООО «ДОЛЬЧЕ ДАЙМОНД»**

ИНН/КПП 4400023948/440001001

Юридический адрес 156012, Костромская область, г. Кострома, ул. Костромская, д. 99

1.4. Товар – ювелирные изделия из золота, серебра, платины, палладия со вставками из драгоценных или полудрагоценных камней, или без таковых, предлагаемые к продаже на сайте www.dolcediamond.ru.

1.5. Интернет-магазин – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу www.dolcediamond.ru, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для продажи, а также условия доставки и оплаты Товара.

1.6. Заказ – запрос Покупателя на приобретение, оплату и доставку Товара, выбранного в Интернет-магазине.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по цене, указанной в описании Товара на странице Интернет-магазина, на условиях настоящей Оферты. Обязательство Продавца по передаче Товара Покупателю возникает после исполнения условий, изложенных в настоящей Оферте.

2.2. Договор считается заключенным с момента подтверждения Продавцом возможности исполнения Заказа.

2.3. Товар, представленный для продажи в Интернет-магазине по качеству соответствует действующим отраслевым стандартам и требованиям законодательства РФ.

2.4. Приобретая Товар в Интернет-магазине Покупатель соглашается со всеми условиями настоящей Оферты.

2.5. В случае несогласия с условиями настоящей Оферты Покупатель обязан отказаться от оформления Заказа в Интернет-магазине.

III. ОПИСАНИЕ ТОВАРА И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

3.1. Изображения Товаров, представленных на страницах Интернет-магазина, могут отличаться от их фактического внешнего вида.

3.2. Описание и основные характеристики Товара указаны на странице Интернет-магазина рядом с его изображением.

3.3. Актуализация информации о наличии Товара в Интернет-магазине осуществляется в автоматическом круглосуточном режиме.

3.4. В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить отсутствующий Товар из Заказа /отменить Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя.

3.5. В случае отмены полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.6. Для оформления заказа необходимо выполнить следующие действия:

3.6.1. Выбрать товар и положить в корзину

3.6.2. Внести данные в специальной форме: ФИО, телефон, электронная почта

3.6.3. Выбрать способ доставки;

а) доставка в пункт выдачи СДЭК;

б) доставка курьером СДЭК до двери;

при выборе доставки в заполнении формы добавляется (а - карта терминалов или ближайших пунктов СДЭК; б - домашний адрес получателя)

3.6.4. Выбрать способ оплаты:

а) 100% предоплата онлайн на расчётный счет Продавца посредством платежного сервиса Ю Касса. О статусе заказа и доставки стороны уведомляются путем направления соответствующей информации на электронную почту Покупателя и Продавца.

б) наложенным платежом в момент передачи заказа – сумма оплаты формируется с учетом стоимости товара, стоимости доставки, комиссии Сдек, в размере 4% от стоимости товара за осуществление услуги наложенный платеж.

IV. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ОПЛАТА ЗАКАЗА

4.1. Цена Товара, представленная на сайте www.dolcediamond.ru. указана в рублях и включает НДС; оплата производится в валюте РФ (рублы)

4.2. Цена Товара указывается в карточке на сайте www.dolcediamond.ru., со всеми характеристиками изделия, включая штрихкод и иные данные;

4.3. В случае, если цена заказанного Покупателем Товара была указана не корректно на момент осуществления купли-продажи, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем в течение 3-х рабочих дней данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен до момента аннулирования, Продавец возвращает Покупателю сумму в полном объеме тем же способом, которым производился расчет;

4.4. Цена Товара на сайте www.dolcediamond.ru. может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке;

4.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары.

V. ГАРАНТИЯ

5.1. На Товар устанавливается гарантийный срок продолжительностью 6 (шесть) календарных месяцев со дня продажи изделия конечному Потребителю, при условии соблюдения правил эксплуатации, ухода и хранения ювелирных изделий (качество изделий соответствует ОСТ 117-3-002-95).

VI. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

6.1. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Покупатель может отказаться от товара в любое время, до его получения, а также после получения товара — **в течение 7 рабочих дней**. Возврат товара осуществляется за счет Покупателя. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (целостность пломбы и бирки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При отмене заказа по инициативе Покупателя, после момента отправки товара или уже доставленного товара, Покупатель обязан компенсировать Продавцу все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара, согласно статьи 26. 1 ФЗ «О защите прав потребителей».

6.2. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ:

ШАГ 1 — Уведомите Продавца о желании вернуть товар без претензий к его качеству в течение 7 рабочих дней после его получения. Выберите удобный способ обращения:

- по телефону, указанному на сайте в разделе «Контакты»
- по электронной почте manager@dolcediamond.ru
- через форму обратной связи на сайте интернет магазина

ШАГ 2 — Заполните **«Заявление на возврат товара»**.

К заявлению необходимо предоставить следующую информацию:

- копию Накладной о получении товара
- копию квитанции об оплате
- копию бирки с обеих сторон
- фото изделия

Форму заявления предоставит менеджер отдела заботы о клиентах.

ВАШЕ ЗАЯВЛЕНИЕ БУДЕТ РАССМОТРЕНО ПРИ НАЛИЧИИ ВСЕЙ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ

ШАГ 3 — На ваш e-mail будет направлено письмо с результатом рассмотрения заявления.

ШАГ 4 — Менеджер вызовет к Вам курьера для того, чтобы забрать изделие. **Доставка товара осуществляется за счет покупателя.**

ШАГ 5 — Денежные средства будут перечислены на ваш лицевой/расчетный счет в течение 10 рабочих дней, с момента приёмки изделия на складе Продавца. **Денежные средства возвращаются строго на лицевой/расчетный счет Покупателя, оформившего заказ в интернет-магазине.**

В СЛУЧАЕ ОТПРАВКИ ИЗДЕЛИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ В АДРЕС ПРОДАВЦА БЕЗ СОБЛЮДЕНИЯ ВЫШЕУКАЗАННОЙ ПРОЦЕДУРЫ И БЕЗ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ

- Товар не будет считаться возвращенным Покупателем, право собственности на Товар сохранится за Покупателем;
- У Продавца не возникнет обязанность вернуть денежные средства за Товар;
- Товар будет принят на ответственное хранение и ожидать получения Покупателем на складе Продавца.

ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (БРАК)

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ:

ШАГ 1 — Уведомите Продавца об обнаружении брака. Выберите удобный способ обращения:

- по телефону, указанному на сайте в разделе «Контакты»
- по электронной почте manager@dolcediamond.ru
- через форму обратной связи на сайте интернет магазина

ШАГ 2 — Заполните **«Заявление на возврат товара»**. К заявлению необходимо предоставить следующую информацию:

- копию «Накладной о получении товара»
- копию квитанции об оплате
- копию бирки с обеих сторон
- фото брака изделия

Форму заявления предоставит менеджер отдела заботы о клиентах.

ВАШЕ ЗАЯВЛЕНИЕ БУДЕТ РАССМОТРЕНО ПРИ НАЛИЧИИ ВСЕЙ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ

ШАГ 3 — На ваш e-mail будет направлено письмо с результатом рассмотрения заявления в течение 10 рабочих дней с момента заполнения и подачи заявления.

ШАГ 4 — Менеджер вызовет к Вам курьера для того, чтобы забрать изделие. **Доставка товара осуществляется за счет Продавца.**

ШАГ 5 — Денежные средства будут перечислены на ваш лицевой счет в течение 10 рабочих дней, с момента приемки изделия на складе Продавца. Денежные средства возвращаются строго на лицевой/расчетный счет Покупателя, оформившего заказ в интернет-магазине.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Продавец оставляет за собой право отказа в рассмотрении заявления и принятии возврата брака изделия, в следующих случаях:

- истечение гарантийного срока (срок гарантии 6 месяцев с даты получения товара);
- не соблюдены «Правила по эксплуатации, уходу и хранению ювелирных изделий»;
- наличие механических или других повреждений;
- наличие признаков воздействия высоких температур и химических веществ;
- наличие следов технического ремонта, проведенного покупателем или третьей стороной;
- неправильный уход за изделием, который привел к выпадению, сколу или изменению цвета вставок, изменению цвета эмали или металла, а также другие дефекты, которые были получены в результате неправильной эксплуатации товара;
- изделия, не подошедшие по причине индивидуальных особенностей организма.

ОТКАЗ ОТ ТОВАРА ДО МОМЕНТА ЕГО ПЕРЕДАЧИ

Для возврата денежных средств за заказ, который был отменен (до его передачи), необходимо выполнить несколько простых шагов:

ШАГ 1 — Уведомите Продавца о желании вернуть предоплату. Выберите удобный способ обращения:

- по телефону, указанному на сайте в разделе «Контакты»
- по электронной почте manager@dolcediamond.ru
- через форму обратной связи на сайте интернет магазина

ШАГ 2 — Заполните в «Заявлении на возврат товара» данные о заказе и реквизиты для возврата денег. Форму заявления предоставит менеджер отдела заботы о клиентах.

ШАГ 3 — Денежные средства будут перечислены на ваш лицевой счет в течение 10 рабочих дней с момента приемки изделия на складе. Денежные средства возвращаются строго на лицевой/расчетный счет Покупателя, оформившего заказ в интернет-магазине.